

INDICADOR LLAMADAS	CANTIDAD	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	1307	100%
Llamadas Enrutadas Hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	1088	83%
Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	979	75%
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron antes de ser Atendidos	117	9%