

<b>INDICADOR LLAMADAS JUNIO 2018</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Llamadas enrutadas hacia la línea gratuita de atención que son completadas exitosamente	674	95,47%
Porcentaje de usuarios que accede al servicio automático de respuesta, opta por atención personalizada, y recibe atención personalizada en menos de 30 segundos	611	86,54%
Porcentaje de los usuarios que seleccionaron una opción del menú, pero antes de ser atendidos, terminaron la llamada	63	8,92%