

INDICADOR LLAMADAS FEBRERO 2018	Cantidad	%
Llamadas enrutadas hacia la línea gratuita de atención que son completadas exitosamente	834	97,43%
Porcentaje de usuarios que accede al servicio automático de respuesta, opta por atención personalizada, y recibe atención personalizada en menos de 30 segundos	786	91,82%
Porcentaje de los usuarios que seleccionaron una opción del menú, pero antes de ser atendidos, terminaron la llamada	49	5,72%