

INDICADOR LLAMADAS ENERO 2018	Cantidad	%
Llamadas enrutadas hacia la línea gratuita de atención que son completadas exitosamente	824	100,00%
Porcentaje de usuarios que accede al servicio automático de respuesta, opta por atención personalizada, y recibe atención personalizada en menos de 30 segundos	762	92,48%
Porcentaje de los usuarios que seleccionaron una opción del menú, pero antes de ser atendidos, terminaron la llamada	62	7,52%