

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS - RECURSOS / SIC**

2018										
MES	TOTAL PQR	PQR MEDIOS DE ATENCION	PQR OFICINAS FISICAS	PQR LINEAS DE ATENCION AL USUARIO	PQR POR PAGINA WEB / REDES SOCIALES	QUEJAS A FAVOR	QUEJAS EN CONTRA	TOTAL RECURSOS DE REPOSICION	RECURSOS DE REPOSICION A FAVOR	RECURSOS DE REPOSICION EN CONTRA
ENERO	124	124	0	120	4	118	6	0	0	0
FEBRERO	103	103	1	99	3	99	4	0	0	0
MARZO	84	84	1	81	2	83	1	0	0	0
ABRIL	95	95	0	95	0	87	8	0	0	0
MAYO	108	108	0	107	1	48	60	0	0	0
JUNIO	90	90	0	88	2	37	53	0	0	0
JULIO	107	107	1	106	0	53	54	0	0	0
AGOSTO	117	117	0	114	3	53	64	0	0	0
SEPTIEMBRE	119	119	0	117	2	65	54	0	0	0
OCTUBRE	78	78	1	77	0	47	31	0	0	0
NOVIEMBRE	98	98	2	96	0	49	49	0	0	0
DICEMBRE	134	134	1	133	0	59	75	0	0	0