

INDICADOR LLAMADAS MAYO 2019	CANTIDAD	%
El porcentaje de intentos de llamada, enrutados hacia la línea telefónica completados exitosamente;	1145	42%
El porcentaje de usuarios que accede al servicio automático de respuesta, opta por atención personalizada, y recibe atención personalizada en menos de 30 segundos;	1030,5	38%
El porcentaje de los usuarios que seleccionaron una opción del menú, pero antes de ser atendidos, terminaron la llamada.	216	8%