

INDICADOR LLAMADAS ENERO 2019	CANTIDAD	%
El porcentaje de intentos de llamada, enrutados hacia la línea telefónica completados exitosamente;	1250	86%
El porcentaje de usuarios que accede al servicio automático de respuesta, opta por atención personalizada, y recibe atención personalizada en menos de 30 segundos;	1125	77%
El porcentaje de los usuarios que seleccionaron una opción del menú, pero antes de ser atendidos, terminaron la llamada.	205	14%