

INDICADOR LLAMADAS OCTUBRE	%	CANTIDAD
PORCENTAJE DE INTENTOS DE LLAMADA, ENRUTADOS HACIA LA LINEA TELEFONICA COMPLETADOS EXITOSAMENTE	100%	69
PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ACCEDE AL SERVICIO AUTOMATICO DE RESPUESTA, OPTA POR ATENCION PERSONALIZADA, Y RECIBE ATENCION PERSONALIZADA EN MENOS DE 30 SEGUNDOS	92%	63,48
PORCENTAJE DE USUARIOS QUE SELECCIONARON UNA OPCION DEL MENU, ANTES DE SER ATENDIDOS, TERMINARON LA LLAMADA	47%	61

* Durante este periodo se presentaron fallas en la planta telefonica