

<b>INDICADOR LLAMADAS SEPTIEMBRE 2016</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	2308	100,00%
Llamadas Enrutadas hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	2308	100,00%
Porcentaje de Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	2291	99,26%
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron Antes de Ser Atendidos	17	0,74%