

<b>INDICADOR LLAMADAS FEBRERO 2016</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	2855	100,00%
Llamadas Enrutadas hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	2855	100,00%
Porcentaje de Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	2825	98,95%
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron Antes de Ser Atendidos	30	1,05%