

INDICADOR LLAMADAS	CANTIDAD	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	903	100,00
Llamadas Enrutadas Hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	887	98,23
Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	833	93,91
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron antes de ser Atendidos	54	6,09