

| INDICADOR LLAMADAS ENERO 2016 | Cantidad | % |
|--|----------|---------|
| Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario | 2620 | 100,00% |
| Llamadas Enrutadas hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente | 2619 | 99,96% |
| Porcentaje de Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos | 2610 | 99,62% |
| Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron Antes de Ser Atendidos | 9 | 0,34% |