

INDICADOR LLAMADAS	CANTIDAD	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	694	100,00
Llamadas Enrutadas Hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	686	98,85
Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	657	95,77
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron antes de ser Atendidos	29	4,23