



NIT – 800.222.177-1

Datos  
Internet  
Energía Solar  
Telecomunicaciones  
Seguridad Electrónica e Informática



## AYA RADIOCOMUNICACIONES S.A.S

NIT – 800.222.177-1

### CERTIFICA

Que la información publicada por **AYA RADIOCOMUNICACIONES S.A.S** con Nit: 800.222.177-1 en la página web [www.ayacomunicaciones.com](http://www.ayacomunicaciones.com), en relación con los indicadores de Calidad de Atención al Usuario, ha sido previamente verificada, dando cumplimiento al artículo **2.1.10.8 - Información del Servicio de Acceso a Internet literal C** y al artículo **2.1.25.7 - Indicadores de calidad en la atención**, de la **RESOLUCION 5111 del 2017** emitida por **LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES** dentro de la cual se definen los indicadores de calidad en la atención para los servicios de telecomunicaciones y se dictan otras disposiciones.

Medicion cuarto trimestre de 2018

Atentamente,

**VICTOR HUGO CASTRO**

Auditor Externo Implementacion y Soporte Tecnico  
**AYA RADIOCOMUNICACIONES S.A.S**

Dirección: Calle 26 No. 16-25, Armenia-Quindío- Colombia    Línea de Atención al Usuario: 01 8000 423765  
PBX: (6) 7314110 - 7410085    E-mail: [comercial@ayacomunicaciones.com](mailto:comercial@ayacomunicaciones.com)    WEB: [www.ayacomunicaciones.com](http://www.ayacomunicaciones.com)