

**2.1.25.7 INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION**  
**2.1.25.7.1 QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS**

E N E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Intermitencia del Servicio	18
	No Disponibilidad del Servicio	106
	<b>TOTAL</b>	<b>124</b>

F E B R E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Intermitencia del Servicio	14
	No Disponibilidad del Servicio	89
	<b>TOTAL</b>	<b>103</b>

M A R Z O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Intermitencia del Servicio	15
	No Disponibilidad del Servicio	69
	<b>TOTAL</b>	<b>84</b>

A B R I L	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Intermitencia del Servicio	25
	No Disponibilidad del Servicio	69
	No traslado a nuevo Domicilio	1
	<b>TOTAL</b>	<b>95</b>

M A Y O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Intermitencia del Servicio	53
	No Disponibilidad del Servicio	55
	<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

J U N I O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Intermitencia del Servicio	50
	No Disponibilidad del Servicio	39
	No traslado a nuevo Domicilio	1
	<b>TOTAL</b>	<b>90</b>

**2.1.25.7 INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION**  
**2.1.25.7.1 QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS**

J U L I O	<b>TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA</b>	<b>No. QUEJAS</b>
	Intermitencia del Servicio	57
	No Disponibilidad del Servicio	50
	<b>TOTAL</b>	107

A G O S T O	<b>TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA</b>	<b>No. QUEJAS</b>
	Intermitencia del Servicio	87
	No Disponibilidad del Servicio	30
	<b>TOTAL</b>	117

S E P T I E M B R E	<b>TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA</b>	<b>No. QUEJAS</b>
	Intermitencia del Servicio	94
	No Disponibilidad del Servicio	25
	<b>TOTAL</b>	119

O C T U B R E	<b>TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA</b>	<b>No. QUEJAS</b>
	Intermitencia del Servicio	30
	No Disponibilidad del Servicio	45
	Cobro por reconexion	2
	Falta de Informacion	1
	<b>TOTAL</b>	78

N O V I E M B R E	<b>TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA</b>	<b>No. QUEJAS</b>
	Intermitencia del Servicio	65
	No Disponibilidad del Servicio	30
	Cobro por Reconexion	1
	Entrega y Oportunidad de la Factura	1
	Falta de Informacion	1
	<b>TOTAL</b>	98

**2.1.25.7 INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION**  
**2.1.25.7.1 QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS**

D I C I E M B R E	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Intermitencia del Servicio	68
	No Disponibilidad del Servicio	65
	Cobro por Reconexion	1
	<b>TOTAL</b>	<b>134</b>