

2.1.25.7 INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCION
2.1.25.7.1 QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS
2021

E N E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	No Disponibilidad del Servicio	88
	Intermitencia	66
	No compensacion Informada	1
	Modificacion condiciones acordadas	1
	TOTAL	156

F E B R E R O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Cobro en Proceso de Reclamacion	1
	No Disponibilidad del Servicio	83
	No compensacion Informada	1
	Intermitencia	50
	TOTAL	135

M A R Z O	TIPO QUE DESCRIBE LA QUEJA	No. QUEJAS
	Clausula de Permanencia Sin Consentimiento	1
	No Disponibilidad del Servicio	72
	Intermitencia	92
	TOTAL	165