

INDICADOR LLAMADAS DICIEMBRE 2021	%	CANTIDAD
PORCENTAJE DE INTENTOS DE LLAMADA, ENRUTADOS HACIA LA LINEA TELEFONICA COMPLETADOS EXITOSAMENTE	100%	2363
PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ACCEDA AL SERVICIO AUTOMATICO DE RESPUESTA, OPTA POR ATENCION PERSONALIZADA, Y RECIBE ATENCION PERSONALIZADA EN MENOS DE 30 SEGUNDOS	90%	2126,7
PORCENTAJE DE USUARIOS DE LOS USUARIOS QUE SELECCIONARON UNA OPCION DEL MENU, ANTES DE SER ATENDIDOS, TERMINARON LA LLAMADA	43%	1758