

AYA RADIOCOMUNICACIONES S.A.S

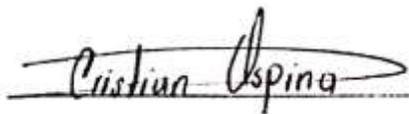
NIT – 800.222.177-1

CERTIFICA

Que la información publicada por **AYA RADIOCOMUNICACIONES S.A.S** con Nit: 800.222.177-1 en la página web www.ayacomunicaciones.com, en relación con los indicadores de Calidad de Atención al Usuario, ha sido previamente verificada, dando cumplimiento al artículo **2.1.10.8 - Información del Servicio de Acceso a Internet literal C** y al artículo **2.1.25.7 - Indicadores de calidad en la atención**, de la **RESOLUCION 5111 del 2017** emitida por **LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES** dentro de la cual se definen los indicadores de calidad en la atención para los servicios de telecomunicaciones y se dictan otras disposiciones.

Medición cuarto trimestre del 2021

Atentamente,



CRISTIAN CAMILO OSPINA ALZATE
Auditor Externo Implementación y Soporte Técnico
AYA RADIOCOMUNICACIONES S.A.S