

MEDIOS DE ATENCIÓN

Apreciado Cliente:

Gracias por preferirnos y brindarnos la confianza de ser tu proveedor de Telecomunicaciones, en **AYA RADIOCOMUNICACIONES S.A.S.**, trabajamos día a día para que nuestros servicios sean de la mejor calidad.

Estamos atentos para atender tus requerimientos, a continuación encontrarás información para contactarte con nosotros:

Línea Gratuita de Atención al Usuario

01 8000 423 765

Líneas de atención al usuario:

(6) 7311010 **Opción 3**

(6) 7410085 **Opción 3**

Al comunicarte con nuestras líneas de atención marque la opción del área a la cual requieres hacer la solicitud:

Marca 1: Comercial

Marca 2: Soporte Técnico e Internet

Marca 3: Peticiones, Quejas – Reclamos y Recursos

Marca 4; Soporte Técnico para Radios

Marca 5: Cartera

Marca 0: Para ser comunicado con un asesor

Con el fin de brindarte un servicio más ágil y una atención más personalizada.

Puede escribirnos a nuestros correos electrónicos:

Soporte técnico: ventas@ayacomunicaciones.com
soporte@ayacomunicaciones.com
web@ayacomunicaciones.com
auxsoporte@ayacomunicaciones.com

www.ayacomunicaciones.com

Cartera: cartera@ayacomunicaciones.com
contabilidad@ayacomunicaciones.com
Comercial: comercial@ayacomunicaciones.com
Servicio al cliente (PQR): servicioalcliente@ayacomunicaciones.com

Página Web:

A través de nuestra página web www.ayacomunicaciones.com

Recuerda que **nuestros horarios de atención** son:

Soporte Técnico Internet, Cartera y servicio al cliente: 7:00 am a 12:00 pm – 2:00 pm a 6:00 pm.

WhatsApp Soporte Técnico Internet: Horario de Atención: Lunes a Sábado: 7:00 am – 11:00 pm / Domingos y festivos: 8:00 am – 11:00 pm

Trabajamos en pro de tu satisfacción respondiendo a tus inquietudes e inconvenientes en el menor tiempo posible.

¡CONECTARTE NOS HACE FELICES!

www.ayacomunicaciones.com