

INDICADOR LLAMADAS	CANTIDAD	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	865	100,00
Llamadas Enrutadas Hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	865	100,00
Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	786	90,87
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron antes de ser Atendidos	80	9,25