

INDICADOR LLAMADAS OCTUBRE 2015	Cantidad	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	1708	100,00%
Llamadas Enrutadas hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	1708	100,00%
Porcentaje de Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	1653	96,78%
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron Antes de Ser Atendidos	55	3,22%