

INDICADOR LLAMADAS MARZO 2016	Cantidad	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	3348	100,00%
Llamadas Enrutadas hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	3345	99,91%
Porcentaje de Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	3335	99,61%
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron Antes de Ser Atendidos	10	0,30%