

INDICADOR LLAMADAS DICIEMBRE 2015	Cantidad	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	3495	100,00%
Llamadas Enrutadas hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	3495	100,00%
Porcentaje de Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	3404	97,40%
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron Antes de Ser Atendidos	91	2,60%