

INDICADOR LLAMADAS	CANTIDAD	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	824	100,00
Llamadas Enrutadas Hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	824	100,00
Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	762	92,48
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron antes de ser Atendidos	62	7,52