

INDICADOR LLAMADAS	CANTIDAD	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	756	100,00
Llamadas Enrutadas Hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	745	98,54
Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	701	92,72
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron antes de ser Atendidos	44	5,82