

INDICADOR LLAMADAS NOVIEMBRE 2016	Cantidad	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	3770	100,00%
Llamadas Enrutadas hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	3769	99,97%
Porcentaje de Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	3750	99,47%
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron Antes de Ser Atendidos	19	0,50%