

INDICADOR LLAMADAS	CANTIDAD	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	381	100
Llamadas Enrutadas Hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	381	100
Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	362	95
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron antes de ser Atendidos	19	5