

INDICADOR LLAMADAS	CANTIDAD	%
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	776	100,00
Llamadas Enrutadas Hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	776	100,00
Llamadas en las que el Tiempo de Espera en Inferior a 20 segundos	735	94,72
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron antes de ser Atendidos	41	5,28