

| INDICADOR LLAMADAS | CANTIDAD | % |
|--|----------|--------|
| Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario | 455 | 100,00 |
| Llamadas Enrutadas Hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente | 455 | 100,00 |
| Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos | 440 | 96,70 |
| Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron antes de ser Atendidos | 15 | 3,30 |