

<b>INDICADOR LLAMADAS JUNIO 2016</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Número de Llamadas Efectuadas a la Línea de Atención al Usuario	3766	100,00%
Llamadas Enrutadas hacia Línea Gratuita de Atención que son Completadas Exitosamente	3766	100,00%
Porcentaje de Llamadas en las que el Tiempo de Espera es Inferior a 20 segundos	3661	97,21%
Usuarios que Optaron por Atención Personalizada y Colgaron Antes de Ser Atendidos	105	2,79%